

Klug reparieren

HAGELINSTANDSETZUNG – Dent Wizard beult nicht nur Dellen wieder aus, sondern bietet ein großes Portfolio an zusätzlichen Dienstleistungen an.

VON SEBASTIAN SCHINHAMMER

LESEN SIE HIER...

... über die Kosteneinsparungen, die mit Hilfe der Smart Repair-Technik erzielt werden können.

Seit 30 Jahren präsentiert sich Dent Wizard als „weltweiter Marktführer“ in der Smart-Repair-Technik, der sanften und kostengünstigen Reparaturmethode von Kleinschäden an Fahrzeugen. Auch in Deutschland seit nunmehr 15 Jahren mit 280 eigenen, festangestellten Mitarbeitern bundesweit flächendeckend tätig, garantiert Dent Wizard mit einem umfassend aus- und weitergebildeten Team eine durchgängig hohe Qualität. Grundlage dieses garantierten Qualitätsstandards ist Know-how, erworben in jahrzehntelanger Erfahrung am Markt und den Herausforderungen im Umgang mit sich stetig wandelnden Materialien. Auch die wachsende Anzahl von Sicherheitstechnik in Fahrzeugen erfordert die kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter. Haiko Eichhorn, Geschäftsführer bei Dent Wizard und zuständig für Vertrieb und Marketing: „Diesen Anspruch beweisen wir im täglichen Umgang mit den Kunden – vom privaten Autobesitzer über das Autohaus bis zum Fuhrparkmanager großer Unternehmen, Leasingflotten und Versicherungen.“

Durch die Entwicklung einer eigenen professionellen Systemunterstützung bekommen ihre Kunden viele Vorteile geboten. Hier nur einige Beispiele: Elektronische Kostenvoranschläge inklusive aussagekräftiger Fotos in Echtzeit verkürzen die Reparaturrentscheidung. Durch auf den Kunden abgestimmte Prozesse in der elektronischen Rechnungslegung werden die Erträge in dessen Serviceabteilung gesichert. Auch können die Standzeiten für den Fuhrpark spürbar gesenkt werden, da alle diese Dienstleistungen aus seiner Hand offeriert werden.



Haiko Eichhorn, Geschäftsführer bei Dent Wizard und zuständig für Vertrieb und Marketing

Die umfassende Bandbreite

Nicht nur Hagelschäden und Parkdellen werden professionell durch DoL – die Delenentfernung ohne Lackieren – behoben. Zur kompletten Angebotspalette gehören auch die perfekte Beseitigung von Lackschäden per Spot-Repair, der schnellen, punktuellen Ausbesserung von Oberflächenbeschädigungen. Auch die Reparatur von Kratzern, Rissen und Löchern in Armaturen und Türverkleidungen sowie Beschädigungen in Velours- und Lederbezügen, sowie Teppichen gehören zum Programm. Das Dent Wizard Leistungsspektrum umfasst außerdem die fachgerechte Schönheitsreparatur von Aluminiumfelgen „Wheel Wizard“. Kleine Kratzer und Schrammen, leichte Farb- oder Oberflächenbeschädigungen an Aluminiumfelgen lassen sich so sehr günstig beseitigen. Auch die professionelle Aufbereitung – innen und außen – von Gebrauchtwagen und Finish Pflege von Neufahrzeugen runden unser Angebot für den Kunden ab.

Kosteneinsparungen

Sämtliche Dent Wizard Smart Repair Methoden bieten dem Kunden deutliche Preisvorteile gegenüber herkömmlicher Reparaturmethoden. Der Fahrzeugausfall wegen möglicher Lieferzeiten von Ersatzteilen entfällt völlig. Ebenso sinken die Demontage- und Montagekosten. Die Preisdifferenz im Vergleich zur gängigen Reparaturpraxis beträgt bei der Entfernung von Dellen circa 83 Prozent. Bei Spot-Lackierungen – zum Beispiel einer Fahrzeugtür – sind es 75 Prozent. Bei Leder-, Textil- und Kunststoffreparaturen spart der Kunde im Vergleich zum sonst notwendigen Austausch eines kompletten Ledersitzes oder des gesamten Armaturenbretts sogar bis zu 90 Prozent der Reparaturkosten ein.

Dank Smart Repair profitiert auch die Umwelt

Am Beispiel eines geleasteten Fuhrparks zeigen sich für den zuständigen Manager die Vorteile von Dent Wizard Smart Repair vor allem bei der Fahrzeugbewertung am Ende der Leasinglaufzeit. Hier werden die Reparaturen von Dellen, Beulen und Stauchungen – ganz zu schweigen vom Austausch von Sitzen oder Ähnlichem bei Brandlöchern, kleinen Rissen und Kratzern in Textilien und Kunststoffen – die landläufigen Reparaturmethoden kalkuliert. Die Kosten summieren sich entsprechend. Eichhorn sagt: „Dent Wizard zeigt, dass es deutlich preiswerter geht – mit Smart Repair, der schonenden Reparaturtechnik. Der Kunde spart Geld – und dank seines nachhaltigen Handelns profitiert auch die Umwelt. Durch den Werterhalt und den Verzicht auf den Austausch kompletter Teile werden wertvolle Ressourcen geschont.“ Ob privat oder geschäftlich, ob Beule oder Lackschaden: Ein Gespräch lohnt sich immer! ■